

FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia Adatkezelési Tájékoztatója

FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia - Rövid Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22., e-mail: adatmod@ford.com, "Ford"). A Ford Adatvédelmi Tisztviselőt nevezett ki, akinek elérhetősége: dpeurope@ford.com
Adatkezelési célok, jogalapok

Az adatkezelés célja FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia biztosítása, az alábbiak szerint:

1. Az Ön adatai kezelése azért indokolt a számunkra, hogy teljesítsük a Ford Szervizcsomag, továbbá Ford Protect Extra Garancia és Kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételeket és ezzel összefüggésben Önt, mint ügyfelünket azonosítani tudjuk. Adatai kezelésére a jogalapot számunkra a Ford Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek, mint szerződés teljesítése és végrehajtása biztosítja.
2. A fentieket meghaladóan a szükséges mértékben felhasználjuk személyes adatait, hogy válaszolni tudjunk az Ön Ford Szervizcsomaggal vagy FORD Protect Extra Garanciával kapcsolatos kérdéseire vagy kezelni tudjuk az Ön kérelmeit vagy panaszait. Jogosultak vagyunk a személyes adatokat felhasználni, mivel jogos érdekünk áll fenn az Ön felhasználói és ügyfél igényeinek kielégítésére és panaszainak kezelésére, továbbá esetleges jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére, illetve védelmére.

Adattovábbítás címzettje(i)

Adatait megosztjuk a Ford vállalatcsoport más tagjaival és szolgáltatóinkkal az Európai Unió területén belül és kívül, akik FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia biztosítása során együttműködnek velünk, mindehhez megfelelő garanciákat léptettünk életbe, hogy megőrizzük adatai biztonságát. Így az Ön jóállásának biztosítása érdekében az Ön által megadott személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, (ezek listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon) az Ön márkakereskedőjével valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését vagy igényét teljesíthessék.

Az Ön jogai, és különösen a tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tájékoztatást kérni tőlünk az Önről kezelt személyes adataival kapcsolatban, kérheti azok helyesbítését, meghatározott keretek között azok törlését, másolatot kérhet ezen adatokról, illetve részben kérheti azok kezelésének korlátozását.

ÖN BÁRMIKOR JOGOSULT INGYENESEN TILTAKOZNI AZ ADATKEZELÉS ELLEN, AZONBAN EBBEN AZ ESETBEN NEM TUDJUK BIZTOSÍTANI SZOLGÁLTATÁSAINK NYÚJTÁSÁT AZ ÖN RÉSZÉRE.

További információk

További információért kérjük, olvassa el a FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia Teljes Adatkezelési Tájékoztatóját. A FORD Szervizcsomag részét képező Ford Assistance szolgáltatás adatkezelési feltételeit a lenti teljes adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Ford Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia – Teljes Adatkezelési Tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató a FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garanciával kapcsolatos adatkezelési információkat tartalmazza teljes egészében. A FORD Szervizcsomag részét képező **Ford Assistance szolgáltatás adatkezelési feltételeit** külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

AZ ADATKEZELŐ	Adatkezelő a Ford Közép- és Kelet-Európai Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22., e-mail: adatmod@ford.com, "Ford").						
ADATKEZELÉSI CÉLOK	<p>Az adatkezelés célja FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia biztosítása az Ön számára, az alábbiak szerint:</p> <p>1. Az Ön adatai kezelése azért indokolt a számunkra, hogy teljesítsük a Ford Szervizcsomag, továbbá a Ford Protect Extra Garancia és Kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia szerződési feltételeit és ezzel összefüggésben Önt, mint ügyfelünket azonosítani tudjuk.</p> <p>2. A fentieket meghaladóan a szükséges mértékben felhasználjuk személyes adatait, hogy válaszolni tudjunk az Ön Ford Szervizcsomaggal vagy FORD Protect Extra Garanciával kapcsolatos kérdéseire vagy kezelni tudjuk az Ön kérelmeit, igényeit vagy panaszait, továbbá az ezekkel kapcsolatos jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.</p>						
A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	<p>A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból az Ön alábbi személyes adatait kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Személyazonosító adatok: név, úgymint titulus, vezetéknév, keresztnév, cégnév, valamint a szerződés egyéb adatai, amelyeket a szerződéskötés során a részünkre Ön megad; • Kapcsolattartási adatok: lakcím (irányítószám, helység, cím), telefonszám, e-mail cím, amelyeket a szerződéskötés során a részünkre Ön megad; • Gépjármű adatai: gyártmány, modell, alvázszám, évjárat, rendszám, garancia kezdetének dátuma, aktuális futásteljesítmény, előírt karbantartási intervallum; javítás földrajzi helye, időszakos karbantartást igazoló szervizfüzet vagy Digitális Szervizfüzet adatai, lecserélt alkatrészekre vonatkozó adatok, jármű üzembe helyezési dátuma, kapcsolódó szerződés érvényességére vonatkozó adatok; • Szervizcsomag adatai: szervizcsomag típusa, időtartama (hónap és távolság), bruttó ügyfélár, szerződés értékesítésének dátuma, szerződés kezdetének dátuma, szerződés lejáratának dátuma, márkakereskedés kódja. <p>Ezen adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy Önt azonosítsuk, Önnel kapcsolatba lépjünk, Önnel szerződést köthessünk és a szerződési feltételeket teljesíthessük. Az adatok megadása önkéntes, azonban ezek hiányában nem leszünk képesek a szerződési feltételeket teljesíteni vagy kérelmeit, esetleges panaszait vagy igényeit kezelni.</p>						
ADATKEZELÉSI JOGALAPOK	<p>A fent jelzett adatkezelési célok alapján az alábbi jogalapokra támaszkodunk:</p> <p>(i) Amennyiben természetes személy ügyfelünk, úgy adatai kezelésére a joglapot számunkra a Ford Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása biztosítja. Az adatkezelés ekkor olyan <u>szerződés teljesítéséhez</u> szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges az Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 EU Rendelet) 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja alapján ("<u>Szerződéses Jogalap</u>");</p> <p>(ii) Ha Ön nem természetes személy ügyfelünk, hanem az Ön kapcsolattartója az érintett, továbbá ha az Ön kérdéseire vagy kérelmeivel kapcsolatos válaszadással és panaszkezeléssel, esetleges jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével és védelmével kapcsolatosan az adatkezelés a Ford <u>jogos érdekeinek érvényesítéséhez</u> szükséges az Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 EU Rendelet) 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján ("<u>Jogos Érdék Jogalap</u>").</p> <p>Az alábbi célokból, az alábbi személyes adatok kategóriáit a következő jogalapokon kezeljük:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Adatkezelési cél</th> <th style="text-align: center;">Kezelt személyes adatok kategóriái</th> <th style="text-align: center;">Jogalap</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ügyfél azonosítás és a Ford Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek</td> <td>Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Szervizcsomag adatai</td> <td>Szerződéses Jogalap Jogos Érdék Jogalap</td> </tr> </tbody> </table>	Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap	Ügyfél azonosítás és a Ford Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Szervizcsomag adatai	Szerződéses Jogalap Jogos Érdék Jogalap
Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap					
Ügyfél azonosítás és a Ford Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Szervizcsomag adatai	Szerződéses Jogalap Jogos Érdék Jogalap					

	teljesítése és végrehajtása								
	Kérdések megválaszolása, kérelmek, igények és panaszok rendezése, továbbá ezekkel kapcsolatos jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Gépjármű adatok Szervizcsomag adatai	Jogos Érdék Jogalap						
JOGOS ÉRDEK ÉS ÉRDEKMÉRLEGELÉS	<p>Ford az adatkezelést megelőzően elvégezte azon érdekmérlegelési teszteket, ahol a személyes adatok kezelése során jogos érdekekre támaszkodik. Az érdekmérlegelés során Ford figyelembe vette a belső szervezeti felépítését, belső működési előírásait és követelményeit, a Ford Szervizcsomag részét képező szolgáltatások jellegét, célját, a szolgáltatásnyújtás során kezelt személyes adatok körét, jellegét, típusát, valamint a várható adatok mennyiségét és az érintettek várható számosságát, valamint a tervezett adatkezelés hatását az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az elvégzett érdekmérlegelési tesztek alapján Ford álláspontja, hogy a tervezett adatkezelések nem sértik és nem érintik hátrányosan az Ön jogait és szabadságait, így Ford az adatkezelések során megalapozottan támaszkodik a jogos érdekére.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adatkezelési tevékenység</th> <th>Érdekmérlegelési teszt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kérdések, panaszok, igények kezelése és jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme</td> <td>Jogos érdekünkben áll ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott, esetlegesen a márkakereskedőinket is érintő panaszok, (jogi) igények kezelése, rendezése. Ez magában foglalja azt, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben az szükséges, a panasszal vagy igénnyel érintett márkakereskedővel, Ford vállalatcsoporton belül, vagy külsős partnereinkkel és magyarországi ügyvédekkel is megoszthatjuk, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, igények, kérdések megválaszolásában vagy rendezésében.</td> </tr> <tr> <td>FORD Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása</td> <td>Amennyiben Ön nem természetes személy ügyfelünk, jogos érdekünk, hogy a FORD Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása céljából kezeljük Ön szerződéses kapcsolattartójának személyes adatait.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ha kérdése van az elvégzett érdekmérlegelési tesztekkel kapcsolatban, kérjük, érdeklődjön az adatmod@ford.com email címen vagy lépjen kapcsolatba Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a dpeurope@ford.com e-mail címen.</p>			Adatkezelési tevékenység	Érdekmérlegelési teszt	Kérdések, panaszok, igények kezelése és jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme	Jogos érdekünkben áll ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott, esetlegesen a márkakereskedőinket is érintő panaszok, (jogi) igények kezelése, rendezése. Ez magában foglalja azt, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben az szükséges, a panasszal vagy igénnyel érintett márkakereskedővel, Ford vállalatcsoporton belül, vagy külsős partnereinkkel és magyarországi ügyvédekkel is megoszthatjuk, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, igények, kérdések megválaszolásában vagy rendezésében.	FORD Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása	Amennyiben Ön nem természetes személy ügyfelünk, jogos érdekünk, hogy a FORD Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása céljából kezeljük Ön szerződéses kapcsolattartójának személyes adatait.
Adatkezelési tevékenység	Érdekmérlegelési teszt								
Kérdések, panaszok, igények kezelése és jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme	Jogos érdekünkben áll ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott, esetlegesen a márkakereskedőinket is érintő panaszok, (jogi) igények kezelése, rendezése. Ez magában foglalja azt, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben az szükséges, a panasszal vagy igénnyel érintett márkakereskedővel, Ford vállalatcsoporton belül, vagy külsős partnereinkkel és magyarországi ügyvédekkel is megoszthatjuk, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, igények, kérdések megválaszolásában vagy rendezésében.								
FORD Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása	Amennyiben Ön nem természetes személy ügyfelünk, jogos érdekünk, hogy a FORD Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek, továbbá a FORD Protect Extra Garancia Általános Szerződési Feltételek teljesítése és végrehajtása céljából kezeljük Ön szerződéses kapcsolattartójának személyes adatait.								
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	<p>Az Ön személyes adatait - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az Ön FORD Szervizcsomagra, továbbá a FORD Protect Extra Garanciára vonatkozó szerződésének hatálya alatt, valamint annak megszűnését követően, legfeljebb a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz az ötödik év végéig őrizzük meg.</p> <p>Az esetleges igényekre és panaszokra vonatkozó személyes adatokat a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz szintén az ötödik év végéig őrizzük meg. Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indul a FORD Szervizcsomagra, továbbá a FORD Protect Extra Garanciával kapcsolatos igénnyel összefüggésben, úgy az Ön személyes adatait az ilyen eljárás időtartama alatt, annak jogerős lezárásáig is tovább kezelhetjük.</p>								
KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATOKHOZ?	<p>Az Ön adatait megosztjuk a Ford vállalatcsoport más tagjaival (a németországi Ford Werke GmbH, és az egyesült királyságbeli Ford Motor Company Limited) és szolgáltatóinkkal az Európai Unió területén belül és kívül, akik a FORD Szervizcsomag és FORD Protect Extra Garancia feltételek teljesítése során támogatnak bennünket, mindehhez megfelelő garanciákat léptettünk életbe, hogy megőrizzük az adatai biztonságát. Így az Ön jóállásának biztosítása érdekében az Ön által megadott személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem oldalon) az Ön magyarországi Ford márkakereskedőjével valamint a Magyar Autóklubbal, mint magyarországi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését vagy igényét teljesíthessék.</p>								
MILYEN KÜLFÖLDI ADATTOVÁBBÍTÁSI GARANCIÁKAT ALKALMAZUNK?	<p>Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül található országokba (ideértve az Amerikai Egyesült Államokat és Indiát). Amikor az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás</p>								

	<p>címzettjének országától. Ilyen intézkedés lehet az EU Bizottság adatvédelmi megfelelőséget megállapító határozata (így a címzett öntanúsítása a Privacy Shield alatt) vagy például olyan szerződéses kötelezettségvállalás megkövetelése és beszerzése minden, az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személytől, amely biztosítja, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesülnek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Az EGT-n kívülre továbbított személyes adatok vonatkozásában a Ford által nyújtott garanciáknak Ön kéri azok másolatát, vagy ha további információkra van szüksége ezekről, úgy kérjük, hogy forduljon hozzánk a jelen Tájékoztató végén jelzett elérhetőségünkön vagy forduljon közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőnkhez a dpeurope@ford.com e-mail címen.</p>
<p>AZ ÖN JOGAI</p>	<p>Önt az adatkezeléseinkkel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hozzáféréshez való jog: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, és azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ön jogosult másolatot kérni az adatkezelés alá eső személyes adatairól. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának függvényében Ön jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amely esetben kötelesek vagyunk kérésének eleget tenni. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük. Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk. Tiltakozáshoz való jog: <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak általunk történő kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. E jog gyakorlása nem jár költségekkel.</p> <p>Ez a jog nem illeti meg Önt, amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtétele, vagy már megkötött szerződés teljesítése érdekében szükséges.</p> </div> <p>A fenti pontokban jelzett jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép velünk az első pontban jelzett elérhetőségeken vagy ha kapcsolatba lép az Adatvédelmi Tisztviselőnkkel.</p> <ol style="list-style-type: none"> Panaszhoz való jog: Ön jogosult továbbá a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)
<p>FORD ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJE</p>	<p>A Ford Adatvédelmi Tisztviselőt nevezett ki, akinek elérhetősége: dpeurope@ford.com</p>